**REQUISISTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES**

¿Cuál es el proceso básico de la empresa?

Llevar comida rápida al cliente

¿Qué datos utiliza o produce este proceso?

Nombre del cliente , la dirección del cliente y el pedido del cliente

¿Cuáles son los límites impuestos por el tiempo y la carga de trabajo?

Tiempo breve en realizar cada comida y en enviar el pedido

¿Qué controles de desempeño utiliza?

¿Cuál es la finalidad de la actividad dentro de la empresa?

Llevar comida raida al cliente

¿Qué pasos se siguen para realizarla?

1.- registro del cliente

2.- almacenar los datos del cliente en una base de datos

3.- el cliente ingrese al sistema mediante un login

4.- el cliente realice su pedido e ingrese su dirección a donde se entragara el pedido

5.- realizar el pedido del cliente

6.- llevar el pedido a la dirección especificada por el cliente

7.- realizar el pago o contra pago del cliente

¿Dónde se realizan estos pasos?

1,2,3,4 en la app del teléfono del cliente

5 En la empresa

6 la parte de distribución del cliente

7 en el domicilio del cliente

¿Quiénes los realizan?

1,3,4 el cliente

2 sistema back end

5 cocina

6,7 reprtidores

¿Cuánto tiempo tardan en efectuarlos?

Tiempos breves

¿Con cuánta frecuencia lo hacen?

Depende del cliente

¿Quiénes emplean la información resultante?

Los administradores del sistema